

REGULAMIN KORZYSTANIA Z SERWISU NET360

Niniejszy Regulamin ustanawia się na podstawie art. 8 ust. 1 pkt 1 ustawy z dnia 18 lipca 2002 r. o świadczeniu usług drogą elektroniczną (Dz. U. z 2002 r., nr 144, poz. 1204 z późn. zm.). Regulamin niniejszy jest udostępniony Użytkownikowi nieodpłatnie za pośrednictwem strony internetowej <https://panel.net360.pl>, co zapewnia możliwość zapoznania się z jego treścią przed rozpoczęciem świadczenia usług. Regulamin udostępniany jest w formie pliku PDF, który umożliwia jego pobranie, utrwalenie i wydrukowanie.

Serwis internetowy prowadzony jest przez FIONE spółka z ograniczoną odpowiedzialnością spółka komandytowa z siedzibą w Raciborzu 47-400, ul. Zborowa 4, wpisaną do Rejestru Przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego prowadzonego przez Sąd Rejonowy w Gliwicach, X Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS 0000520824, NIP: 639-200-66-37 (dalej również jako „Usługodawca”).

Z Usługodawcą Użytkownik może kontaktować się za pośrednictwem poczty elektronicznej: system@net360.pl, a także telefonicznie: **48 32 777 43 33**.

§ 1. Definicje

- 1 **Abonent** – podmiot, który jest stroną umowy o świadczenie usług telekomunikacyjnych zawartej z Użytkownikiem.
- 2 **Aktywny Abonent** – subkonto przypisane do Abonenta, na którym w poprzednim miesiącu kalendarzowym odbyła się co najmniej jedna z poniższych aktywności: - został wygenerowany, edytowany lub usunięty co najmniej jeden dokument; - jest dodana aktywna taryfa; - do którego przypisano adres IP komputera; - wystąpiło logowanie na panel klienta w E-BOK-u.
- 3 **Asysta** – wsparcie techniczne Użytkownika w zakresie korzystania z Oprogramowania, a także integracji urządzeń sieciowych Użytkownika z Oprogramowaniem.
- 4 **Cennik** – zestawień cen należnych Usługodawcy, do których płatności zobowiązany jest Użytkownik za Usługę lub Usługi dodatkowe.
- 5 **Dane autoryzacyjne** – dane Użytkownika (adres mail i hasło) podane przez Użytkownika podczas rejestracji w Serwisie pozwalające na logowanie do Konta użytkownika.
- 6 **Konto użytkownika (lub Konto)** - dostępna dla Użytkownika przestrzeń w Serwisie, utworzona w wyniku rejestracji umożliwiająca korzystanie z Usług świadczonych przez Usługodawcę.
- 7 **Okres rozliczeniowy** – jeden pełny miesiąc kalendarzowy.
- 8 **Operator** – Operator główny lub Operator dodany w ramach połączonego Konta.
- 9 **Operator dodany** – każdy kolejny operator telekomunikacyjny, będący spółką należącą do grupy kapitałowej lub w jakikolwiek sposób powiązaną z Użytkownikiem, zależną lub dominującą względem innych podmiotów, który za dodatkową opłatą może korzystać z Systemu na podstawie Umowy.
- 10 **Operator główny** – Użytkownik, do którego Konta dodani zostali Operatorzy dodani.
- 11 **Oprogramowanie** – system teleinformatyczny służący do zarządzania urządzeniami sieciowymi i działalnością telekomunikacyjną Użytkownika, w szczególności ułatwiające zarządzanie siecią telekomunikacyjną oraz Abonentami, składający się z modułów i funkcjonalności przypisanych do konkretnego pakietu, a także udostępniany on-line (w chmurze) po zawarciu Umowy.
- 12 **Osoba kontaktowa** – osoba odpowiedzialna za kontakt z Usługodawcą w imieniu Użytkownika.

- 13 **Platforma administracyjna** – przestrzeń udostępniana w ramach Konta w Serwisie za pomocą której, Użytkownik zarządza swoją działalnością telekomunikacyjną.
- 14 **Regulamin** – niniejszy regulamin korzystania z serwisu net360, określający zasady świadczenia Usługi polegającej na udostępnianiu Użytkownikom Oprogramowania do zarządzania komercyjnymi sieciami komputerowymi oraz udzielaniu w tym okresie pomocy technicznej dotyczącej korzystania z tego Oprogramowania (Asysta).
- 15 **Serwis** – witryna internetowa prowadzona przez Usługodawcę dostępna pod adresem net360.pl lub aplikacja mobilna, za pomocą których Użytkownik ma możliwość korzystania z Usług.
- 16 **Sprzęt** – urządzenia elektroniczne wykorzystywane przez Użytkownika celem korzystania z Usług.
- 17 **Ulga** – iloczyn miesięcy na jaki została zawarta umowy na czas określony oraz różnicy pomiędzy wysokością opłaty abonamentowej dla umowy zawartej na czas nieokreślony, a wysokością tej opłat dla umowy zawartej przez Użytkownika na czas określony.
- 18 **Umowa** – umowa o odpłatne świadczenie drogą elektroniczną Usługi przez Usługodawcę na rzecz Użytkownika.
- 19 **Usługa** – usługa polegająca na udostępnianiu Użytkownikowi Oprogramowania oraz wszelkie działania związane ze wdrożeniem Oprogramowania, wsparciem i pomocą techniczną wykonywane przez Usługodawcę, które są niezbędne do uruchomienia i prawidłowego działania Oprogramowania.
- 20 **Usługi dodatkowe** – dodatkowo odpłatne usługi powiązane z Usługą, określone szczegółowo w Cenniku lub w Serwisie.
- 21 **Użytkownik** – przedsiębiorca telekomunikacyjny w rozumieniu przepisów ustawy z dnia 16 lipca 2004 r. Prawo telekomunikacyjne (Dz. U. Nr 171, poz. 1800 z późn. zm.), a w przypadku uchylecia tej ustawy, w rozumieniu innej ustawy, która zastąpiła aktualne na dzień sporządzania Regulaminu przepisy, wpisany do rejestru przedsiębiorców telekomunikacyjnych prowadzonego przez Prezesa Urzędu Komunikacji Elektronicznej, korzystający z Oprogramowania w związku z zawartą Umową.

§ 2. Postanowienia ogólne

- 1 Niniejszy Regulamin jest regulaminem, o którym mowa w art. 8 ustawy z dnia 18 lipca 2002r. (Dz. U. 144/2002 poz. 1204 z późniejszymi zmianami) o świadczeniu usług drogą elektroniczną. Nadto postanowienia Regulaminu wynikają z przepisów:
 - 1.a) rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych) (dalej jako „RODO”);
 - 1.b) ustawy z dnia 23 kwietnia 1964r. (Dz. U. 16/1964 poz. 93 z późniejszymi zmianami) Kodeks Cywilny.
- 2 Regulamin określa zasady świadczenia Usług na rzecz Użytkowników w ramach Serwisu, warunki korzystania z Serwisu i Usług oferowanych przez Usługodawcę, uprawnienia i obowiązki Użytkownika, zasady składania i rozpatrywania reklamacji, a także udzielenia przez Usługodawcę Użytkownikom niewyłącznej licencji.
- 3 Usługodawca udostępnia Użytkownikom za pomocą Serwisu Oprogramowanie w celu umożliwienia korzystania z Usług.
- 4 Korzystanie z Usługi odbywa się za pośrednictwem sieci Internet pomiędzy Użytkownikiem, a Usługodawcą.
- 5 Każdy Użytkownik korzystający z Serwisu obowiązany jest zapoznać się uprzednio z treścią Regulaminu.

- 6 Usługodawca przyjmuje, że każdy Użytkownik, we własnym interesie podaje wszelkie informacje prawidłowo i w zgodzie ze stanem faktycznym. W związku z tym odpowiedzialność za skutki nieprawidłowości wynikających z niewłaściwego, niekompletnego lub niezgodnego z prawdą wypełnienia formularzy ponosi Użytkownik.

§ 3. Warunki techniczne

- 1 Wymagania techniczne niezbędne do korzystania z Usług:
 - 1.a podłączenie do Internetu;
 - 1.b poprawnie skonfigurowana przeglądarka zgodnie ze standardami Microsoft Internet Explorer, Opera lub Firefox w aktualnych wersjach. Za problemy wynikające ze stosowania przeglądarek niespełniających tego wymogu Usługodawca nie ponosi odpowiedzialności;
 - 1.c minimalne wymagania dla Sprzętu Użytkownika: procesor Intel Pentium 4 lub nowszy; 512 MB lub więcej pamięci operacyjnej RAM; około 1000 MB wolnego miejsca na dysku twardym; karta graficzna obsługująca rozdzielczość ekranu co najmniej 1024x768 pikseli; dostęp do Internetu;
 - 1.d włączona obsługa Cookies i Java Script.
- 2 W razie korzystania przez Użytkownika z urządzeń lub przeglądarek internetowych, które nie spełniają wymogów technicznych określonych powyżej, Usługodawca nie gwarantuje prawidłowości funkcjonowania Usług i zastrzega, że może to mieć negatywny wpływ na jakość świadczonych Usług.
- 3 Zakazane jest dostarczanie przez Użytkownika treści o charakterze bezprawnym. W takim przypadku Usługodawca nie ponosi odpowiedzialności za naruszenia wynikające z działań Użytkownika.

§ 4. Rejestracja w Serwisie

- 1 Wykonanie procedury rejestracji niezbędne jest do utworzenia Konta przez Użytkownika, które umożliwia zamówienie i korzystanie przez Użytkownika z Usług świadczonych przez Usługodawcę poprzez Serwis.
- 2 Użytkownik może dokonać rejestracji Konta w Serwisie poprzez zakładkę „Rejestracja” dostępną na stronie logowania do Serwisu.
- 3 Celem dokonania rejestracji Konta, Użytkownik powinien obowiązkowo podać:
 - 3.a dane użytkownika:
 - adres e-mail;
 - imię i nazwisko;
 - numer telefonu kontaktowego;
 - hasło.
 - 3.b dane firmy:
 - nazwę firmy;
 - adres siedziby lub adres prowadzenia działalności gospodarczą
 - numer NIP;
 - numer REGON;
 - aktualną na dzień rejestracji liczbę Abonentów;
 - czas na jaki zamierza zawrzeć Umowę;
 - numer w rejestrze przedsiębiorców telekomunikacyjnych prowadzonym przez Prezesa Urzędu Komunikacji Elektronicznej.
 - 3.c dane osoby dokonującej rejestracji, przy czym w przypadku osób prawnych rejestracja winna zostać dokonana zgodnie z zasadami reprezentacji wynikającymi ze stosunku prawnego lub z przepisów prawa;

- 3.d dane Osoby kontaktowej, która będzie występowała w imieniu Użytkownika w stosunkach z Usługodawcą;
 - 3.e telefon kontaktowy;
 - 3.f hasło do logowania.
- 4 Po wprowadzeniu wszelkich niezbędnych danych, aby wysłać zgłoszenie utworzenia Konta, Użytkownik musi koniecznie zaakceptować Regulamin poprzez odznaczenie utworzonego w tym celu check-boxa. Następnie celem aktywacji Konta, Użytkownik zobowiązany jest wejść w link aktywacyjny przesłany przez Usługodawcę na adres mail Użytkownika.
 - 5 Danymi autoryzacyjnymi jest adres e-mail oraz hasło podane przez Użytkownika.
 - 6 Rejestracja w Serwisie jest nieodpłatna.

§ 5. Konto użytkownika, Zawarcia Umowy

- 1 Wraz z zakończeniem rejestracji zostaje utworzone indywidualne Konto użytkownika. Użytkownikowi przysługuje prawo do wyłącznego i dowolnego korzystania z Konta użytkownika, przy czym korzystanie to jest ograniczone postanowieniami niniejszego Regulaminu, przepisami powszechnie obowiązującego prawa oraz zasadami współżycia społecznego.
- 2 W celu korzystania z Konta użytkownika Użytkownik zobowiązany jest przy każdym logowaniu podawać swoje Dane autoryzacyjne. Użytkownik zobowiązany jest chronić powyższe dane przed ujawnieniem ich osobom niepożądanym.
- 3 Użytkownik może posiadać tylko jedno Konto w Serwisie, z uwzględnieniem postanowień § 6.
- 4 Konto użytkownika może zostać zablokowane bądź usunięte w przypadku stwierdzenia nieprawidłowości przez Usługodawcę wynikających z niezastosowania się Użytkownika do postanowień niniejszego Regulaminu.
- 5 W ramach Konta użytkownika, Użytkownik otrzymuje dostęp do Platformy administracyjnej, za pomocą której, Użytkownik może zarządzać swoją działalnością telekomunikacyjną.
- 6 Wraz z utworzeniem Konta w Serwisie Użytkownik może zawrzeć Umowę.
- 7 Zawarcie Umowy następuje poprzez wybranie przez Użytkownika w Serwisie czasu trwania Umowy i pakietu oraz ewentualnych usług dodatkowych. Następnie Użytkownik zobowiązany jest zatwierdzić wybór poprzez przycisk „Zamawiam” wraz z potwierdzeniem zapoznania się z Regulaminem oraz potwierdzeniem, że zamówienie dokonywane jest z obowiązkiem zapłaty. Celem dokończenia skutecznej aktywacji Usług, Użytkownik zobowiązany jest do uiszczenia z góry, przed rozpoczęciem świadczenia Usług, opłaty wdrożeniowej (aktywacyjnej) w wysokości określonej Cennikiem. W przeciwnym przypadku rejestracja nie będzie mogła zostać ukończona, a Użytkownik nie otrzyma dostępu do Platformy administracyjnej.

§ 6. Operator dodany

- 1 W przypadku, gdy z Usług oferowanych w Serwisie korzystają niezależnie od Użytkownika inni Użytkownicy, którzy zawarli odrębną Umowę i w stosunku niego stanowią Operatorów dodanych, Użytkownik może złożyć za pomocą funkcjonalności dostępnej w Serwisie wniosek o połączenie Kont Użytkowników w jedno Konto Użytkownika. Użytkownik, z którego Konta zgłoszony został takowy wniosek staje się Operatorem Głównym, natomiast pozostali Użytkownicy będą Operatorami dodanymi.
- 2 Operator główny, jak i każdy z Operatorów dodanych mogą korzystać z Usług według odmiennych pakietów.
- 3 Usługodawca nie limituje ilości Operatorów dodanych z zastrzeżeniem ust. 4.

- 4 Użytkownik oraz Operatorzy dodani nie mogą mieć w ramach jednego Konta więcej niż 14 999 Aktywnych Abonentów. Celem uzyskania większej ilości subkont Aktywnych Abonentów, możliwe jest rozdzielnie jednego Konta na kilka odrębnych Kont z uwzględnieniem wszelkich prawa i obowiązków określonych Regulaminem wynikających z tego faktu albo skorzystania z systemu net360 oferowanego przez Usługodawcę na odmiennych warunkach.
- 5 W związku z połączeniem Kont, Operatorzy dodani mogą skorzystać z preferencyjnej opłaty abonamentowej (upustów), na zasadach określonych w Cenniku.
- 6 Rozwiązanie lub wypowiedzenie Umowy złożone przez któregoś z Operatorów, albo w stosunku do którego wypowiedzenie złożył Usługodawca, odnosi skutek wyłącznie w odniesieniu do tego Operatora i pozostaje bez wpływu na prawa i obowiązki pozostałych Operatorów wynikające z Umów ich dotyczących, z tym jednak zastrzeżeniem, że ma ono wpływ na wysokość upustów – w takim przypadku rezygnacja poszczególnego Operatora powoduje ponowne przeliczenie upustów w stosunku do pozostałych Operatorów, co skutkuje usunięciem upustu Operatora rezygnującego z/odstępującego od Umowy i zmianę kolejności pozostałych Operatorów dodanych powodującą proporcjonalne obniżeniem tych upustów do sytuacji określonej w Cenniku.

§ 7. Pakiety i ich funkcjonalności

- 1 Usługi świadczone przez Usługodawcę polegają na udostępnianiu Użytkownikowi Oprogramowania, przy czym dostęp do Usługi zapewniany jest online poprzez stronę internetową lub aplikację mobilną, możliwą do pobrania z poziomu Konta użytkownika. Szczegółowe funkcjonalności Usług określone są w ofercie wskazanej na stronie internetowej <https://www.net360.pl>
- 2 Usługodawca zastrzega sobie możliwość zmiany w dowolnej chwili funkcjonalności Usług rozbudowując go o nowe funkcje i udogodnienia dla klientów, jak i zmiany w istniejącej funkcjonalności. Usługodawca zastrzega sobie prawo do zmiany zakresu świadczonych modułów oraz dodawania i usuwania modułów.
- 3 Użytkownik może korzystać z Usług w ramach wybranego przez siebie, jednego z trzech pakietów, uzależnionego od ilości Abonentów obsługiwanych za pomocą Usługi. Każdy z pakietów zawiera limit obsługiwanych Aktywnych Abonentów, a także ilości dostępów do aplikacji mobilnej, przez co rozumie się ilość Danych autoryzacyjnych.
- 4 Usługodawca nie jest zobowiązany do jakiegokolwiek dostosowywania Usług do potrzeb Użytkownika, w szczególności rozszerzania lub modyfikacji funkcjonalności Usług.
- 5 Rodzaje możliwych do wyboru pakietów:
 - 5.a pakietu z limitem do **2 399** Aktywnych Abonentów i **2** dostępów do aplikacji mobilnej;
 - 5.b pakietu z limitem do **5 999** Aktywnych Abonentów i **10** dostępów do aplikacji mobilnej;
 - 5.c pakietu z limitem do **14 999** Aktywnych Abonentów i **15** dostępów do aplikacji mobilnej.

§ 8. Zmiana pakietów

- 1 Użytkownik uprawniony jest do zmiany wybranego wcześniej pakietu, na pakiet wyższy lub niższy, w zależności od zapotrzebowania. To Użytkownik odpowiedzialny jest za analizę wzrostu lub spadku ilości Aktywnych Abonentów.
- 2 Zmiana pakietu dokonywana jest w ramach Konta użytkownika poprzez zlecenie zmiany pakietu. Zlecenie zmiany pakietu wprowadzane jest elektronicznie. Po dokonaniu zlecenia, na adres mail Użytkownika przesyłany jest link aktywacyjny, który Użytkownik zobowiązany jest kliknąć celem potwierdzenia wprowadzonych przez niego zmian. Zmiana wchodzi w życie w ciągu 24 godzin od potwierdzenia przez Użytkownika wprowadzonych zmian.

- 3 Zmiana pakietu możliwa jest do wykonania jednokrotnie w toku jednego Okresu rozliczeniowego.
- 4 Za Okres rozliczeniowy, w którym dokonana była zmiana pakietu, Użytkownik zobowiązany jest do uiszczenia opłaty abonamentowej w wysokości przewidzianej dla pakietu wyższego, przez co rozumie się pakiet z większą ilością limitów Aktywnych Abonentów i dostępów do aplikacji mobilnej.
- 5 Postanowienia niniejszego paragrafu stosuje się odpowiednio do Operatora dodanego.

§ 9. Rozliczenia

- 1 Użytkownik zobowiązany jest do uiszczenia jednokrotnej opłaty wdrożeniowej w związku z przygotowaniem i wdrożeniem Usług u Użytkownika lub Operatora dodanego. Opłata wdrożeniowa płatna jest wraz z rejestracją Konta użytkownika lub wraz z dodaniem Operatora dodanego.
- 2 Użytkownik zobowiązany jest do uiszczania na rzecz Usługodawcy comiesięcznej opłaty abonamentowej, płatnej z góry do 10. dnia każdego Okresu rozliczeniowego.
- 3 Wysokość opłat należnych Usługodawcy od Użytkownika wynika z Cennika, który jest integralną częścią Regulaminu i Umowy.
- 4 W zakresie nieuregulowanym odrębnie w Regulaminie, wszelkie opłaty cykliczne płatne są z góry, do 10. dnia każdego miesiąca, natomiast opłat jednorazowe płatne są z dołu w terminie wynikającym z wystawionej przez Usługodawcę faktury.
- 5 Użytkownik upoważnia Usługodawcę do wystawiania faktur bez podpisu, w tym do wystawiania faktur w formie elektronicznej i do dostarczania ich w formie elektronicznej na adres mail.
- 6 Dniem dokonania płatności jest dzień uznania rachunku bankowego Usługodawcy.
- 7 W przypadku świadczenia Usług przez niepełny Okres rozliczeniowy, Użytkownik zobowiązany jest regulować opłaty abonamentowe w wysokości proporcjonalnej do ilości dni świadczenia Usług.
- 8 W przypadku opóźnienia w płatności jakichkolwiek z opłat, Użytkownik zobowiązany jest do naliczenia odsetek za opóźnienie w transakcjach handlowych.
- 9 W przypadku opóźnienia w płatnościach jakichkolwiek opłat powyżej 7 dni Usługodawca wystosuje monit do Użytkownika. Koszt monitu, jaki będzie w związku z tym ponosił Użytkownik wynika z Cennika. Po upływie 14 dni opóźnienia w płatnościach Usługodawca automatycznie blokuje dostęp do funkcjonalności Usługi, w tym zablokowana zostanie możliwość podglądu istniejącego subkonta Abonenta, dodania nowego subkonta Abonenta lub usunięcie dotychczasowego subkonta Abonenta, jak również generowanie lub pobieranie jakichkolwiek dokumentów w Serwisie. Zablokowanie dostępu do funkcjonalności Usługi nie zwalnia Użytkownika z obowiązku terminowego regulowania dotychczasowych, jak i przyszłych należności. Komunikat o zablokowaniu dostępu pojawi się w Platformie administracyjnej.

§ 10. Odpowiedzialność

- 1 Usługodawca nie ponosi odpowiedzialności za:
 - 1.a niedziałanie sieci telekomunikacyjnej, systemów teleinformatycznych lub urządzeń z przyczyn leżących po stronie Użytkownika, lub osoby trzeciej niezależnej od Usługodawcy,
 - 1.b szkody bądź straty mogące powstać w wyniku nieprawidłowego działania systemu operacyjnego lub sprzętu komputerowego.
 - 1.c działanie siły wyższej,
 - 1.d niedziałanie Usług z przyczyn leżących po stronie Użytkownika lub osób trzecich, za które Usługodawca nie odpowiada.
- 2 Usługodawca nie ponosi odpowiedzialności za dane przekazywane przez innych Użytkowników, jeżeli:
 - 2.a nie jest inicjatorem przekazu danych;

- 2.b nie wybiera odbiorcy przekazu danych;
- 2.c nie wybiera oraz nie modyfikuje informacji zawartych w przekazie.
- 3 Wyłączenie odpowiedzialności, o którym mowa w ust. 2, obejmuje także automatyczne i krótkotrwałe pośrednie przechowywanie transmitowanych danych, jeżeli działanie to ma wyłącznie na celu przeprowadzenie transmisji, a dane nie są przechowywane dłużej, niż jest to w zwykłych warunkach konieczne dla zrealizowania transmisji.
 - 4 Usługodawca nie ponosi odpowiedzialności za przechowywane dane, jeżeli udostępniając zasoby systemu teleinformatycznego w celu przechowywania danych przez Użytkownika nie wie o bezprawnym charakterze danych lub związanej z nimi działalności, a w razie otrzymania urzędowego zawiadomienia lub uzyskania wiarygodnej wiadomości o bezprawnym charakterze danych lub związanej z nimi działalności niezwłocznie uniemożliwi dostęp do tych danych.
 - 5 Usługodawca nie ponosi odpowiedzialności za szkody pośrednie, jak i utracone korzyści Użytkownika.
 - 6 Użytkownik jest odpowiedzialny za sprawne działanie systemu operacyjnego oraz sprzętu komputerowego, za pomocą którego korzysta z Usług, a także za sprawne działanie swojej sieci oraz odpowiada za utrzymanie sprawności technicznej swoich urządzeń sieciowych.
 - 7 Usługodawca odpowiada za szkodę poniesioną przez Użytkownika w związku z korzystaniem z Systemu lub brakiem możliwości korzystania z Systemu, w tym szkodę powstałą w związku z instalacją, uruchamianiem, lub błędnym działaniem Usług, a także szkodę związaną z utratą możliwości korzystania z Usług, szkodę związaną z utratą danych, zniszczeniem lub awarią sprzętu komputerowego, przestojami w pracy, naruszeniem renomy przedsiębiorstwa, wyłącznie w przypadku, gdy szkoda taka powstała z winy umyślnej Usługodawcy. Powyższe postanowienie dotyczy wszelkich podstaw odpowiedzialności, w tym odpowiedzialności kontraktowej oraz odpowiedzialności z tytułu czynów niedozwolonych, za wyjątkami przewidzianymi w bezwzględnie obowiązujących przepisach prawa.
 - 8 Odpowiedzialność Usługodawcy ograniczona jest w każdym wypadku do wartości jednokrotnej opłaty abonamentowej wynikającej z Cennika, jak dla pakietu, z którego korzysta Użytkownik.
 - 9 Wyłączona zostaje odpowiedzialność Usługodawcy z tytułu usterek Usługi uregulowana przepisami ustawy z dnia 4 lutego 1994 r. o prawie autorskim i prawach pokrewnych (*Dz. U. 2006 r. nr 90 poz. 631 z późn. zmianami*).
 - 10 Odpowiedzialność Usługodawcy ograniczona jest w każdym wypadku do wartości jednokrotnej opłaty abonamentowej wynikającej z Cennika, jak dla pakietu, z którego korzysta Użytkownik.
 - 11 Postanowienia niniejszego paragrafu stosuje się odpowiednio do Operatora dodanego.

§ 11. Ochrona danych osobowych

- 1 Administratorem danych osobowych Użytkowników w rozumieniu RODO jest Usługodawca.
- 2 Dane kontaktowe Usługodawcy znajdują się na pierwszej stronie Regulaminu.
- 3 Usługodawca przetwarza dane Użytkowników wskazane przez Użytkownika podczas rejestracji oraz przy wypełnianiu formularza zamówienia.
- 4 Administrator przetwarza dane w celu:
 - świadczenia Usług (art. 6 ust. 1 lit. b RODO – przetwarzanie w celu wykonania umowy);
 - obsługi reklamacji i roszczeń (art. 6 ust. 1 lit. b i c RODO – wykonanie umowy oraz wypełnienie obowiązku prawnego);
 - dochodzenia roszczeń i obroną przed roszczeniami wynikającymi z Umowy (art. 6 ust. 1 lit. f RODO – uzasadniony interes prawny)

- o ile Użytkownik wyraził taką zgodę - kontaktu telefonicznego na podany w formularzu numer telefonu w celu marketingu bezpośredniego Usługodawcy (podstawa prawna – art. 6 ust. 1 lit a RODO w zw. z art. 172 ustawy – prawo telekomunikacyjne – zgoda);
 - o ile Użytkownik wyraził taką zgodę - przesłania informacji handlowej od Usługodawcy (podstawa prawna – art. 6 ust. 1 lit a RODO w zw. z art. 10 ust. 2 ustawy i świadczeniu usług drogą elektroniczną- zgoda).
- 5 Odbiorcami danych osobowych są pracownicy Usługodawcy lub podmioty, które zawarły z Usługodawcą umowy cywilnoprawne w celu realizacji Usług, a także biura rachunkowe i podmioty zajmujące się obsługą prawną Usługodawcy.
 - 6 Okres przechowywania danych jest analogiczny do okresu trwania Umowy, przy czym w zakresie dokumentów księgowych okres ten wynika z właściwych przepisów rachunkowych i księgowych, a nadto możliwe jest przechowywanie przez Usługodawcę danych Użytkownika przez okres niezbędny do obrony przed roszczeniami Użytkownika.
 - 7 Usługodawca zapewnia, że stosuje odpowiednie warunki techniczne i organizacyjne służące zapewnieniu bezpieczeństwa przetwarzanych danych osobowych przed ich wyjawieniem.
 - 8 Użytkownik w uzasadnionych przepisami prawa przypadkach uprawniony jest do domagania się od Administratora danych osobowych dostępu do swoich danych osobowych, ich sprostowania, usunięcia lub ograniczenia przetwarzania, wniesienia sprzeciwu wobec przetwarzania, a także przenoszenia danych. Nadto Użytkownik uprawniony jest do cofnięcia zgody oraz wniesienia skargi do organu nadzorczego.
 - 9 Podanie danych osobowych przez Użytkownika jest dobrowolne, jednakże bez podania danych osobowych Usługi nie mogą być świadczone.
 - 10 Usługodawca będzie wykorzystywać wybrane dane charakteryzujące Użytkowników związane z wykorzystaniem Oprogramowania (w tym m.in. liczby Abonentów, rodzaju i zakresu Usług lub usług telekomunikacyjnych) – do własnych analiz, których celem jest zapewnienie rozwoju funkcjonalności Oprogramowania. Dane te mogą być publikowane przez Usługodawcę, lecz wyłącznie w ramach zbiorczych podsumowań dotyczących Serwisu, w sposób nieindywidualizujący poszczególnych Użytkowników. Wykorzystywanie danych nie obejmuje danych osobowych Abonentów.
 - 11 Użytkownik powierzy Usługodawcy dane osobowe Abonentów na podstawie odrębnej umowy powierzenia przetwarzania danych osobowych.
 - 12 Użytkownik zobowiązany jest poinformować Abonentów o przekazywaniu ich danych osobowych Usługodawcy i spełnić z tego tytułu obowiązek informacyjny wynikający z przepisów dotyczących ochrony danych osobowych.

§ 12. Reklamacje

- 1 Usługodawca zobowiązuje się do należytego świadczenia Usług, zgodnego z powszechnie obowiązującymi przepisami prawa oraz zasadami współżycia społecznego.
- 2 W przypadku, gdy Usługa świadczona przez Usługodawcę nie funkcjonuje lub funkcjonuje nienależycie Użytkownik, jak również w przypadku nieprawidłowości w rozliczeniach, Użytkownik uprawniony jest do złożenia reklamacji.
- 3 Użytkownik może składać reklamacje poprzez Osobę kontaktową w drodze korespondencji elektronicznej na adres mail **system@net360.pl**.
- 4 Usługodawca niezwłocznie, jednak nie później niż w terminie 14 dni od daty otrzymania reklamacji, zajmie stanowisko co do złożonej reklamacji i poinformuje Użytkownika o dalszym postępowaniu.

§ 13. Licencja

- 1 Usługodawca wraz z zawarciem Umowy udziela Użytkownikowi niewyłącznej i nieprzenaszalnej (za wyjątkiem określonym w § 6) licencji, do korzystania z Oprogramowania na następującym polu eksploatacji: prawo do korzystania z Oprogramowania wyłącznie w celu zarządzania własną działalnością telekomunikacyjną lub realizacji świadczeń określonych w Regulaminie. Przez udzielenie licencji rozumie się możliwość wykorzystywania funkcjonalności Oprogramowania za pomocą udostępnionych danych autoryzacyjnych.
- 2 Usługodawca oświadcza, że legitymuje się wszelkimi prawami własności intelektualnej, w tym prawami autorskimi oraz prawami własności przemysłowej do Oprogramowania, w zakresie umożliwiającym wykonanie Umowy.
- 3 Licencja obowiązywać będzie przez czas trwania Umowy.
- 4 Strony zgodnie wskazują, że zabronione jest jakiegokolwiek inne wykorzystywanie Oprogramowania do celów niezwiązanych z realizacją Umowy, w tym zwłaszcza w zakresie:
 - 4.a korzystania z Oprogramowania w całości lub jakiegokolwiek części w zakresie szerszym niż wyraźnie dozwolony na mocy niniejszego Regulaminu, w szczególności trwale lub czasowo zwielokrotnić Oprogramowania, lub poszczególnych Modułów Oprogramowania jakimikolwiek środkami i w jakiegokolwiek formie w szerszym zakresie, niż to wynika z postanowień Regulaminu,
 - 4.b dokonywać tłumaczenia kodu Oprogramowania (tj. dekompilacji lub deasemblacji Oprogramowania), poza przypadkami, gdy działanie takie jest dozwolone na podstawie przepisu art. 75 ust. 1 pkt 3 ustawy z dnia 4 lutego 1994 r. o prawie autorskim i prawach pokrewnych (Dz. U. 2006 r. nr 90 poz. 631 z późn. zmianami),
 - 4.c modyfikować Oprogramowania, wprowadzać jakichkolwiek adaptacji, zmian układu Oprogramowania lub dokonywać jakichkolwiek innych zmian w Oprogramowaniu,
 - 4.d poprawiać ewentualnych błędów Oprogramowania lub powierzać poprawienia ewentualnych błędów Oprogramowania jakimkolwiek podmiotom trzecim,
 - 4.e podejmować prób usunięcia, przełamania lub obejścia technicznych zabezpieczeń przed nieautoryzowanym udostępnianiem, uruchamianiem, zwielokrotnianiem lub rozpowszechnianiem Oprogramowania,
 - 4.f rozpowszechniać, publikować lub przekazywać osobom trzecim testy funkcjonalne, lub wydajnościowe Systemu,
 - 4.g korzystać z Oprogramowania lub modułów Oprogramowania w ten sposób, iż jednocześnie byłoby on wykorzystywany przez osoby trzecie, niedopuszczone do jego używania na podstawie postanowień Regulaminu,
 - 4.h korzystać z Oprogramowania lub modułów Oprogramowania w ten sposób, iż na dokumentach generowanych przez Usługi znajdować się będą dane rejestrowe inne niż Użytkownika,
 - 4.i rozpowszechniać Usługi w jakikolwiek sposób,
 - 4.j najmować lub użyczać egzemplarze Oprogramowania, lub sprzęt komputerowy, na którym zainstalowano Oprogramowanie.
- 5 Poza prawami licencyjnymi, wyszczególnionymi w niniejszej umowie licencji, Usługodawca nie przyznaje Użytkownikowi żadnych innych praw, a w szczególności majątkowych praw autorskich do Oprogramowania lub wyników działalności Oprogramowania, jakichkolwiek praw do znaku towarowego „NET360” lub jakichkolwiek innych znaków towarowych dotyczących Oprogramowania, Usług, firmy lub jakichkolwiek oznaczeń przedsiębiorstwa Usługodawcy.

- 6 W razie naruszenia, przez Użytkownika postanowień niniejszego paragrafu, będzie on zobowiązany do zapłaty na rzecz Usługodawcy kary umownej w wysokości 500 000,00 zł /słownie: pięćset tysięcy złotych zero groszy/ za każdy przypadek naruszenia, co nie wyłącza możliwości dochodzenia roszczeń na zasadach ogólnych.

§ 14. Czas trwania Umowy i zasady jej rozwiązania

- 1 Wraz z rejestracją zostaje zawarta Umowa na czas oznaczony lub nieoznaczony.
- 2 Każda ze Stron może wypowiedzieć Umowę za 3-miesięcznym okresem wypowiedzenia ze skutkiem na koniec miesiąca kalendarzowego.
- 3 W przypadku, gdy Użytkownik wypowie Umowę zawartą na czas oznaczony przed upływem okresu na jaki została ona zawarta lub umowa zostanie rozwiązana przez Usługodawcę z przyczyn leżących po stronie Użytkownika, Użytkownik zobowiązany będzie do zapłaty kary umownej w wysokości przyznanej Ulgi pomniejszonej o proporcjonalną wartość ulgi za okres od dnia zawarcia Umowy do dnia jej rozwiązania.
- 4 W przypadku rozwiązania umowy przez Użytkownika i chęci ponownego korzystania z Usług, Użytkownik zobowiązany będzie do uiszczenia opłaty przywróceniuowej, w wysokości określonej w Cenniku.
- 5 Usługodawca może wypowiedzieć Umowę, ze skutkiem natychmiastowym w przypadku zaistnienia którejkolwiek z następujących okoliczności:
 - 5.a opóźnienia w zapłacie jakiegokolwiek należności na rzecz Usługodawcy, trwającego dłużej niż 30 dni,
 - 5.b naruszenia przez Użytkownika jakiegokolwiek postanowienia Regulaminu, a w szczególności wykorzystania Oprogramowania w szerszym zakresie niż dozwolony na mocy postanowień o udzieleniu licencji wskazanych w § 13 Regulaminu,
 - 5.c naruszenia przez Użytkownika majątkowych praw autorskich do Oprogramowania lub przysługujących twórcom Oprogramowania osobistych praw autorskich,
 - 5.d jakiegokolwiek naruszenia przez Użytkownika praw ochronnych na znaki towarowe, nazw handlowych dotyczących Oprogramowania lub też firmy, lub jakichkolwiek oznaczeń przedsiębiorstwa Usługodawcy,
 - 5.e otwarcia likwidacji Użytkownika,
 - 5.f uzasadnionego wystąpienia przez jakikolwiek podmiot wobec Użytkownika lub Usługodawcy z jakimkolwiek roszczeniem związanym z naruszeniem w wyniku korzystania z Usług: majątkowych, lub osobistych praw autorskich jakiegokolwiek podmiotu, praw ochronnych na znak towarowy, tajemnicy przedsiębiorstwa, praw patentowych lub jakichkolwiek innych praw osób trzecich.

§ 15. Tajemnica telekomunikacyjna

- 1 Dane Abonentów wprowadzone przez Użytkownika będą objęte tajemnicą telekomunikacyjną.
- 2 Usługodawca dołoży należytej staranności przy zabezpieczaniu urządzeń telekomunikacyjnych, sieci telekomunikacyjnych oraz danych osobowych w zakresie uzasadnionym względami technicznymi i ekonomicznymi.
- 3 Usługodawca uprawniony jest do przekazania danych Abonentów upoważnionym organom i instytucjom państwowym na ich żądanie oparte o przepisy prawa.
- 4 Po rozwiązaniu Umowy Usługodawca po uprzednim wykonaniu kopii zapasowej usunie z Serwisu wszelkie wprowadzone przez Użytkownika dane, w tym dane objęte tajemnicą telekomunikacyjną, które Użytkownik zobowiązany jest przechowywać zgodnie z przepisami prawa.
- 5 Dane, o których mowa w ust. 4 zostaną udostępniane Operatorowi w terminie 5 dni od rozwiązania lub wygaśnięcia Umowy i będą dostępne do pobrania na serwerze przez okres 30 dni, licząc od dnia

udostępnienia. Po tym okresie dane te zostaną skasowane. Dane zostaną spakowane i zabezpieczone hasłem. Hasło wraz lokalizacją serwera zostanie przesłane wiadomością SMS na numer telefonu Osoby kontaktowej.

§ 16. Asysta

Użytkownikowi przysługuje prawo do Asysty od Usługodawcy. W ramach Asysty:

- a Usługodawca podejmował będzie działania zmierzające do usunięcia stwierdzonych usterek oraz innych niedogodności w funkcjonowaniu Usług (zakres oraz kierunek tychże działań określony zostanie przez Usługodawcę),
- b W przypadku stworzenia nowej wersji Oprogramowania, pozbawionej określonych, uprzednio zidentyfikowanych usterek lub niedogodności w funkcjonowaniu Usług, lub też Aktualizacji Oprogramowania (Patch) — pozwalającej na wyeliminowanie określonych, uprzednio zidentyfikowanych usterek lub innych niedogodności w funkcjonowaniu Usług — Usługodawca udostępni Użytkownikowi tego rodzaju nową wersję Oprogramowania w ramach licencji lub aktualizację Oprogramowania (Patch),
- c Usługodawca będzie udzielał porad w sprawach związanych z eksploatacją Usług. Porady udzielane będą za pomocą integrowanego z Systemem modułu Helpdesk / FAQ, w zakresie i terminach określonych przez Usługodawcę,
- d Użytkownik ma prawo do całodobowego korzystania z konsultacji i porad z wykorzystaniem zintegrowanego z Systemem modułu Helpdesk / FAQ,
- e Użytkownik ma prawo do korzystania z konsultacji i porad telefonicznych od poniedziałku do piątku w godz. od 8:00 do 15:45 poza dniami ustawowo wolnymi od pracy.

§ 17. Postanowienia końcowe

- 1 Usługodawca ma prawo wprowadzania zmian do niniejszego Regulaminu. Zmiany Regulaminu wchodzi w życie w terminie wskazanym przez Usługodawcę, nie krótszym niż 7 dni od daty udostępnienia ich w Serwisie.
- 2 Użytkownik może dokonać zmiany Osoby kontaktowej za pomocą funkcjonalności dostępnej w Serwisie, przy czym taka zmiana nie może się odbyć częściej niż raz w Okresie rozliczeniowym.
- 3 Wszelkie spory wynikające z Umowy będą rozstrzygane przez Sąd właściwy ze względu na siedzibę Usługodawcy.
- 4 Usługodawca nie świadczy pomocy technicznej dla Użytkowników związanej z konfiguracją urządzeń Użytkownika służących do korzystania z Serwisu.
- 5 Niniejszy Regulamin obowiązuje od dnia 12.07.2023.

CENNIK ŚWIADCZENIA USŁUG NET360

z dnia 02.09.2020

1. Cennik Pakietów (podana cena jest ceną netto na miesiąc):

	Pakiet do 2399 aktywnych klientów 2 dostępy do aplikacji mobilnej	Pakiet do 5999 aktywnych klientów 10 dostępow do aplikacji mobilnej	Pakiet do 14 999 aktywnych klientów 15 dostępow do aplikacji mobilnej
Umowa 36 miesięcy	599 zł	999 zł	1 499 zł
Umowa 24 miesiące	799 zł	1199 zł	1 699 zł
Umowa 12 miesięcy	999 zł	1399 zł	1 899 zł
Umowa na czas nieokreślony	1 198 zł	1 998 zł	2 998 zł

2. Abonament dla Operatorów Dodanych:

- Pierwszy Operator Dodany 75% kwoty wybranego Pakietu
- Drugi i każdy kolejny Operator Dodany 50% kwoty wybranego Pakietu

3. Usługi dodatkowe

4. Opłata Dodatkowe

- Opłata wdrożeniowa 3 000 zł netto
- Opłata przywrócenkowa 1 500 zł netto
- Opłata za monit 5 zł netto